

مجلس كارديف
استراتيجية
مشاركة
27-2023



**STRONGER
FAIRER
GREENER**



ترجمة

يعد تعزيز المشاركة المدنية وإعطاء سكان كارديف صوتا في تشكيل القرارات التي تؤثر على حياتهم من الأولويات الرئيسية للمجلس. إنها أيضا قضايا قريبة من قلبي.

لذلك نحن ملتزمون ببذل كل ما في وسعنا لضمان سماع كل صوت عندما نتخذ القرارات. وهذا يعني إعطاء الجميع فرصة للمساهمة مع تضخيم أصوات أولئك الذين هم حاليا أقل احتمالا للمشاركة في صنع القرار..

يجب أن نتاح لكل شخص في المدينة فرص للتأثير على القرارات وتشكيل تقديم الخدمات، ونحن ، من جانبنا ، يجب أن نكون مستعدين للاستماع والاستجابة. قد لا نمضي قدما دائما في الخيار المفضل للجمهور، ولكن عندما لا نفعل ذلك ، نحتاج إلى أن نكون واضحين وشفافين ، ونشرح لماذا لا.

وستألف استراتيجية المشاركة هذه من عنصرين متميزين:

- التشاور والمشاركة لتعزيز صوت المواطنين في صنع القرار، و؛
- تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية.

نريد أن يكون لجميع المجتمعات رأي في القرارات الكبيرة التي سيتخذها المجلس وأن تلعب دورا رئيسيا في تقديم الخدمات المحلية، مع ضمان انعكاس تنوع المدينة في عملنا.

لذلك تركز هذه الاستراتيجية على الانخراط والتعاون مع مجتمعاتنا، وتمكين المواطنين من التعبير عن آرائهم حول ما يهم منطقتهم المحلية وتعزيز المشاركة في الديمقراطية.

المستشارة جولي ساجاني

عضو مجلس الوزراء لمعالجة الفقر والمساواة والصحة العامة
(الصحة العامة والمساواة)



ستساعد استراتيجية المشاركة في كارديف على تطوير مجتمعات نشطة وشاملة حيث يمكن للناس التأثير على الخدمات التي يتلقونها وتشكيل المدينة التي يعيشون فيها. سيشمل جزء أساسي من هذا الانخراط مع المجتمعات والشركاء ولكن أيضا دعم سكان كارديف للمشاركة في العملية الديمقراطية.

يمكن أن يشمل ذلك دعم المشاركة في الاجتماعات العامة أو اتخاذ خطوات نحو أن تصبح ممثلا منتخبا للمجتمع. أعلم أنه لا يوجد عمل مجزي أكثر من تمثيل ناخبي ومن المهم ، كمجلس ، أن نوضح قدر الإمكان كيف يمكن للجميع في المدينة المشاركة في الديمقراطية المحلية.

المستشار بيتر برادبري

عضو مجلس الوزراء لمعالجة الفقر والمساواة والصحة العامة
(معالجة الفقر ودعم الشباب)



المحتويات

2	ترجمة
4	الخلفية والغرض
5	تلبية متطلباتنا التشريعية
7	نهجنا
8	ترتيبات التسليم والمراقبة
9	استراتيجية المشاركة الجزء الأول: التشاور والمشاركة لتعزيز صوت المواطن في صنع القرار
11	'هذه كارديف'
13	التشاور والمشاركة: الممارسة القائمة
16	الترتيبات الحالية: مجالات القوة
19	تحديد مجالات التحسين: تقييم خط الأساس
21	تحسين القيادة
22	خطة عمل التشاور والمشاركة
26	استراتيجية المشاركة الجزء الثاني: تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية
28	الملف الديموغرافي لأعضاء مجلس كارديف
29	الترتيبات الحالية: مجالات القوة
36	تحديد مجالات التحسين
37	تحسين الوعي
38	تحسين المشاركة
40	تعزيز المشاركة في خطة عمل العملية الديمقراطية



الخلفية والغرض

أهمية المشاركة العامة

والمشاركة العامة ضرورية لضمان أن تكون أصوات المواطنين في صميم عملية صنع القرار. إنه يوفر فرصة للاستماع إلى احتياجات وتطلعات المجتمعات ويسمح لمقدمي الخدمات العامة بالاستجابة. تحدد استراتيجية المشاركة هذه التزام المجلس بتعزيز المشاركة والانخراط ، وسلسلة من الإجراءات لضمان سماع كل صوت في المدينة.

الغرض من استراتيجية المشاركة هذه هو إقامة علاقة مع المجتمعات على أساس الثقة ، والالتزام بالاستماع إلى جميع الأصوات ، وأن تسمع هذه الأصوات بينما نعمل معاً لمعالجة الأولويات المحلية.

تلبية متطلباتنا التشريعية

قانون الحكومة المحلية والانتخابات (ويلز) لعام 2021

يهدف قانون الحكومة المحلية والانتخابات (ويلز) لعام 2021 إلى تزويد الحكومة المحلية بطرق جديدة لدعم وخدمة مجتمعاتهم وتنشيط الديمقراطية المحلية في ويلز. ويفرض الجزء 3 من القانون واجبا على السلطات المحلية لتعزيز وتشجيع المشاركة في صنع القرار في المجالس، بما في ذلك نشر استراتيجية المشاركة. ويتطلب الجزء 6 من القانون من المجلس إجراء استعراض (تقييم ذاتي) لمدى ممارسته لوظائفه بفعالية، وما إذا كنا نستخدم مواردنا بكفاءة. وتشكل المشاركة والتشاور جزءاً لا يتجزأ من عملية التقييم الذاتي هذه.

قانون المساواة لعام 2010

جمع قانون المساواة وحل محل القوانين السابقة لمكافحة التمييز ، وبموجب القانون ، يجب على مجلس كارديف إشراك وإشراك جميع ذوي الخصائص المحمية. الخصائص المحمية، المدرجة أدناه ، هي جوانب من هوية الشخص تجعله من هو ، وسيكون لكل شخص في كارديف عدد قليل من هذه الخصائص.

- العمر
- الإعاقة
- إعادة تعيين الجنس
- الحمل والأمومة
- المجموعة العرقية - بما في ذلك الأصل العرقي، أو القومي أو اللون أو الجنسية
- الدين أو المعتقد - بما في ذلك عدم الإيمان
- الجنس
- التوجه الجنسي
- الزواج والشراكة المدنية (من حيث التمييز في العمل)

من الضروري أن نتواصل ونتفاعل مع الجميع في جميع أنحاء كارديف ، حتى نفهم وجهات نظر الأشخاص الذين يتمتعون بكل من هذه الخصائص ويمكننا التقاط تجاربهم الحية. وهذا من شأنه أن يسترشد به في فهمنا لأثر أعمالنا.

مقياس اللغة الويلزية 2011

في ويلز ، لا ينبغي معاملة اللغة الويلزية بشكل أقل تفضيلاً من اللغة الإنجليزية. يجب أن يكون الناس في ويلز قادرين على عيش حياتهم من خلال اللغة الويلزية إذا اختاروا القيام بذلك. اللغات الرسمية للمجلس هي الويلزية والإنجليزية. عند تنفيذ المشاركة ، يجب أن نعمل وفقاً لمتطلبات معايير اللغة الويلزية. وهذا يشمل تقديم المشاركة بلغتين.

تدابير الحكومة المحلية (ويلز) لعام 2011 (القسم 62)

يعد دور التدقيق الحكومي المحلي جزءاً لا يتجزأ من مساعدة الناس على الشعور بأنهم قادرون على التأثير على ما يجري في منطقتهم. يلعب التدقيق دوراً مهماً في تحفيز الروابط بين مختلف الأفراد والمجموعات ، وتوجيه ذكاء المجتمع إلى عمليات التحسين الخاصة بالمجلس وشركائنا. يمكن اعتبار إشراك الجمهور بشكل أعمق في نشاط التدقيق سمة مميزة للديمقراطية السليمة. ومن شأن تحسين التواصل بشأن عمليات صنع القرار المحلية وزيادة المشاركة التمثيلية أن يساعد على ضمان أن يسترشد التفكير الاستراتيجي والممارسة العملية بمزيد من التجارب المباشرة للحياة المجتمعية. ويفرض القسم 62 من إجراء عام 2011 على السلطات المحلية اتخاذ الترتيبات التي تمكن جميع الأشخاص الذين يعيشون أو يعملون في المنطقة من لفت انتباه لجان الاستعراض والتدقيق ذات الصلة إلى آرائهم بشأن أي مسألة قيد نظر اللجنة.

قانون رفاة الأجيال القادمة (ويلز) لعام 2015

يعد التشاور والمشاركة عنصرين حاسمين في كيفية قيام مجلس كارديف بتضمين رفاة الأجيال القادمة في عمله اليومي. إن إشراك الناس في صنع القرار وضمن أن تعكس وجهات نظرهم تنوع المدينة هو جزء أساسي من تطبيق مبدأ التنمية المستدامة والتأكد من أن المشاركة هي سمة أساسية لكيفية قيام المجلس بأعماله.

أنتج مكتب مفوض أجيال المستقبل مجموعة من [الأدوات](#) لدعم السلطات المحلية للتفاعل مع المجتمعات المتنوعة ، وتوفير هذه الأدوات نظرة ثاقبة عند تصميم نشاط التشاور والمشاركة.

اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل (UNCRC)

اتفاقية حقوق الطفل هي اتفاقية دولية تحدد الحقوق المدنية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية للأطفال. في ويلز ، تم تضمين الالتزام باتفاقية حقوق الطفل في التشريع مع [تدبير حقوق الأطفال والشباب \(ويلز\) لعام 2011](#) الذي يفرض واجب إيلاء الاعتبار الواجب لاتفاقية حقوق الطفل عند اتخاذ القرارات.



المبادئ والمعايير الوطنية

هناك ما هو أكثر من التشاور والمشاركة من تجميع قائمة من الأسئلة. في ويلز ، يجب أن تتبع المشاركة المبادئ الوطنية للمشاركة العامة في ويلز لضمان القيام بها بشكل فعال ، في حين يتم تحديد المشاورات بوضوح من خلال المتطلبات القانونية الراسخة. مبادئ Gunning ، على سبيل المثال ، هي أربعة اعتبارات يقوم عليها قانون التشاور. وهي تحدد الخطوات التي يجب اتخاذها قبل إجراء المشاورات وبعدها، والتي تشمل ضمان ما يلي:

- ولا تزال المقترحات التي يجري التشاور بشأنها في مرحلة التكوين،
- توفير معلومات داعمة كافية للسماح "بدراسة ذكية" في الأشكال المناسبة،
- هناك وقت كاف للنظر والرد ، و
- يتم إيلاء "الاعتبار الضميري" لردود التشاور قبل اتخاذ القرار.

دستور مجلس كارديف

ويحدد الدستور كيفية عمل المجلس، وكيفية اتخاذ القرارات والإجراءات المتبعة لضمان أن تكون هذه الإجراءات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة أمام السكان المحليين. وبعض هذه العمليات مطلوب بموجب القانون، في حين أن البعض الآخر مسألة يختارها المجلس. ينقسم الدستور إلى 15 مادة تحدد القواعد الأساسية التي تحكم عمل الهيئة مع إجراءات ومدونات ممارسات أكثر تفصيلاً منصوص عليها في قواعد وبروتوكولات منفصلة في نهاية الوثيقة.

يسمح التشريع بأداء وظائفه من قبل السلطة التنفيذية أو "مجلس الوزراء" كما هو معروف بشكل أكثر شيوعاً. وتحدد وظائف مجلس الوزراء هذه في دستور المجلس.

يحدد المجلس أيضاً أي جزء من صنع القرار في المجلس مسؤول عن أي وظائف اختيار محلية. وتعتبر تلك القرارات، التي لم يتم تحديدها على أنها وظيفة وزارية، وظائف غير تنفيذية مفصلة أيضاً في الدستور.

ويمكن أيضاً تفويض أعضاء المجلس بما يعكس مستوى المسؤولية ودور الموظف. ويدير التفويض التزام المسؤولين بإبقاء أعضاء المجلس على علم مناسب بالأنشطة الناشئة في نطاق هذه الوفود.

يوافق المجلس على اختصاصات كل لجنة من لجانته التي تحدد اختصاص كل لجنة ونطاق النشاط الذي يمكن القيام به عند اتخاذ القرارات.

ويجري إعداد "دليل للدستور" لتقديم لمحة عامة عن الدستور تشرح محتواه بلغة واضحة وبسيطة.

وفقاً لمتطلبات قانون الحكومة المحلية والانتخابات (ويلز) لعام 2021 ، تم تطوير "دليل للدستور" من قبل المجلس ، والذي يقدم نظرة عامة على الدستور ويشرح محتواه بلغة واضحة وبسيطة.



نهجنا

تتكون استراتيجية المشاركة لمجلس كارديف من عنصرين متميزين: الجزء الأول يركز على التشاور والمشاركة لتعزيز صوت المواطن في صنع القرار والجزء الثاني يركز على تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية.

• استراتيجية المشاركة الجزء الأول: التشاور والمشاركة لتعزيز صوت المواطن في صنع القرار

- توفير وتعزيز الفرص للمقيمين لتقديم ملاحظات إلى المجلس، بما في ذلك التعليقات وأنواع التمثيل الأخرى
- الانخراط بانتظام في أولويات تقديم الخدمات وفهم الرضا عن الخدمات
- التعامل مباشرة مع مستخدمي الخدمة الذين يتلقون خدمات محددة أو يصلون إليها
- توفير الفرص للجميع للمشاركة في مقترحات تغيير الخدمة، وتطوير استراتيجيات وسياسات جديدة ، وتلبية جميع متطلبات الاستشارات القانونية
- ضمان التقاط صوت المواطن في عملية صنع القرار في المجلس

• استراتيجية المشاركة الجزء الثاني: تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية

- تعزيز الوعي بالمهام التي يضطلع بها المجلس
- تبادل المعلومات حول كيفية أن تصبح مستشارا (عضوا منتخبا) وما ينطوي عليه دور عضو المجلس
- توفير فرص أكبر للحصول على المعلومات حول القرارات التي اتخذها المجلس أو التي سيتخذها
- الترتيبات المتخذة أو التي ستتخذ لتوجيه انتباه الجمهور إلى آراء لجان الاستعراض والتدقيق
- تعزيز الوعي لدى أعضاء المجلس بفوائد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع السكان



ترتيبات التسليم والمراقبة

وستتم مراجعة هذه الاستراتيجية رسمياً بعد كل انتخابات عادية (سنة الاستعراض الأولى هي 2027)، ووفقاً لما يقتضيه التشريع، ستجرى عملية تشاور بشأن أي تنقيحات للاستراتيجية كجزء من الاستعراض.

وبما أن هذه ستكون وثيقة حية، مع استمرار المجلس في تجربة نهجه في المشاركة وتعلمه وتكييفه استجابة لما ينجح بشكل جيد ويزيد من مستويات المشاركة، يمكن استعراض خطة العمل وتحديثها بمرور الوقت.

وتحدد خطط العمل التكميلية لاستراتيجية المشاركة الإجراءات اللازمة من أجل تعزيز الرقابة الداخلية وتوفير قدر أكبر من الضمانات فيما يتعلق بالحكم الرشيد وبيئة الرقابة العامة.

سيتم تضمين التسليم في إطار التخطيط والأداء الخاص بالمجلس، مع تحديث يتم توفيره عبر خطط تسليم المديرية، والتقييم الذاتي للأداء في منتصف العام والتقييم الذاتي للأداء في نهاية العام.



استراتيجية المشاركة الجزء الأول:

التشاور والمشاركة لتعزيز
صوت المواطن في صنع القرار

وضع صوت مواطنينا في صميم عملية صنع القرار



استراتيجية المشاركة الجزء الأول: التشاور والمشاركة لتعزيز صوت المواطن في صنع القرار

يركز الجزء الأول من استراتيجية المشاركة على التشاور والمشاركة للمساعدة في ضمان أن يكون صوت المواطن في صميم عملية صنع القرار.

ويحدد الترتيبات التي يطبقها المجلس حاليا لدعم المشاركة مع الجمهور ومجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين. كما يفصل التقرير نتيجة التقييم الأساسي الذي أجراه المجلس لنهجه في التشاور والمشاركة، والذي يحدد مجموعات من الناس غالبا ما تكون ممثلة تمثيلا ناقصا. واستنادا إلى هذا التقييم، يحدد الجزء الأول من الاستراتيجية إجراءات التحسين المحددة بعد المشاركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

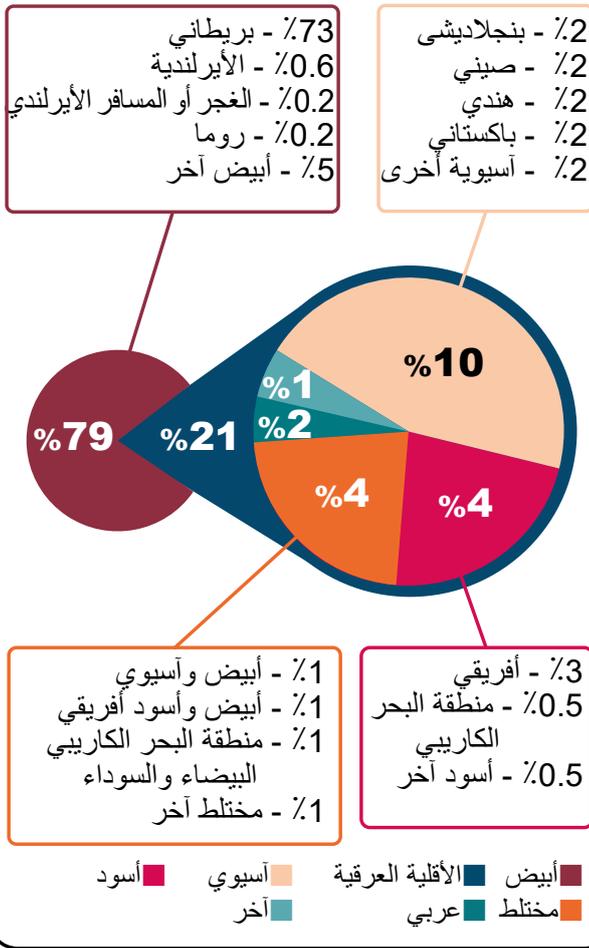


لمحة ديمغرافية كارديف

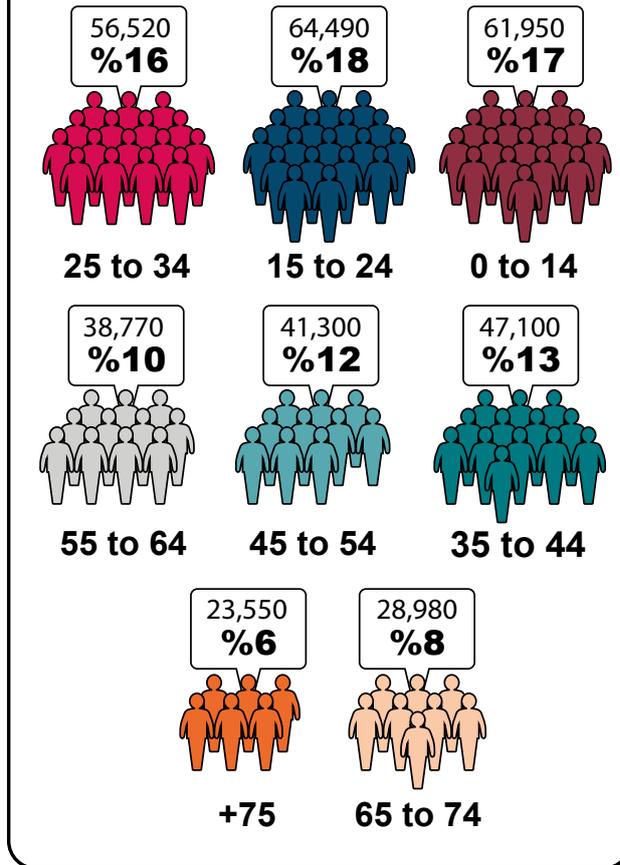
هذا كارديف

السكان
362,660

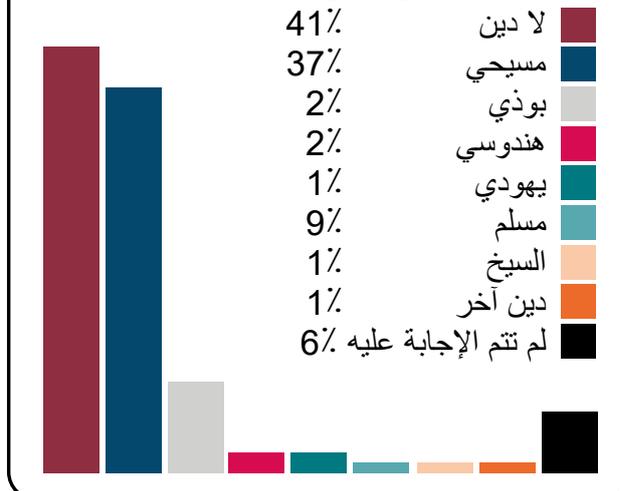
التقسيم العرقي



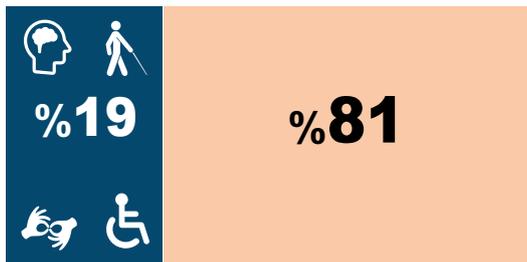
الفئة العمرية



الدين أو المعتقد



الإعاقه



السكان
362,660



هذا كارديف

الهوية الجنسية

المقيمون الذين تبلغ أعمارهم 16 عاماً أو أكثر



- 93% نفس المسجلة عند الولادة
- 0.2% يختلف عن المسجل عند الولادة
- 0.1% امرأة متحولة
- 0.1% رجل عابر
- 0.2% جميع الهويات الجندرية الأخرى
- 6.4% لم تتم الإجابة

الهوية الجنسية



الزواج والشراكة المدنية

2% منفصلان ، لكنهما لا يزالان متزوجين قانونياً أو لا يزالان متزوجين قانونياً في شراكة مدنية.

5% أرمل أو شريك شراكة مدنية على قيد الحياة.

8% حل الشراكة المطلقة أو المدنية.

37% متزوج أو في شراكة مدنية مسجلة.

48% لم يتزوج قط ولم يسجل شراكة مدنية.

اللغة الويلزية

المتحدثون
الويلزية
28%

غير الناطقين
باللغة الويلزية
72%

جنس

49%



51%

التشاور والمشاركة: الممارسة الحالية

مركز كارديف للأبحاث

يلتزم المجلس بالتشاور والمشاركة الفعالة ، وقد استثمر في قدرته وقدرته على التعامل مع سكان المدينة. مركز كارديف للأبحاث (CRC) هو فريق التشاور والمشاركة التابع للمجلس والذي أنشأ سجلا حافلا في إنتاج أبحاث عالية الجودة. تعمل لجنة حقوق الطفل مع فرق في جميع أنحاء المجلس، والشركاء الخارجيين، من أجل:

- تطوير مشاريع المشاركة والتشاور
 - دعم المشاركة الفعالة من خلال:
 - مسح أصحاب المصلحة
 - تطوير المعلومات الداعمة
 - ضمان إمكانية الوصول إلى مواد المشاركة
 - فهم المعدات التي قد تكون مطلوبة
 - تحديد الأماكن المناسبة للمشاركة الشخصية
 - تحليل البيانات وتفسيرها
 - إعداد تقارير مستقلة ومحايدة نتائج التغذية الراجعة
 - تقديم المشورة والدعم للفرق التي تقوم بأعمال التشاور والمشاركة
- تساعد اتفاقية حقوق الطفل أيضا على ضمان تلبية جميع أعمال التشاور والمشاركة للمتطلبات القانونية وأفضل الممارسات ، بما في ذلك مبادئ Gunning والمبادئ الوطنية للمشاركة العامة.



كيف نشارك

- إدراكا لعدم وجود حل "مقاس واحد يناسب الجميع" للمشاركة ، يتم تحديد أنسب طريقة للمشاركة للحصول على آراء سكان كارديف. يمكن أن يشمل ذلك:
- **الاستشارة:** هذا حدث أو نشاط رسمي له بداية ونهاية محددان بوضوح. يسعى المجلس للحصول على آراء الجمهور عند الحاجة إلى اتخاذ قرارات بشأن الأمور المهمة التي قد تؤثر عليهم (مثل التغييرات في الخدمات أو الخطط أو السياسات الجديدة). هنا، يمكن للناس التأثير على نتيجة القرار وتغييرها.
 - **المشاركة:** يوفر هذا فرصا على أساس مستمر للأشخاص والمجتمعات لإجراء محادثة لتبادل وجهات نظرهم وأفكارهم. وهو يسمح للمجلس بالتعرف على تجربة الناس الحية.
 - **مشاركة المعلومات:** يتضمن ذلك تزويد الأشخاص بمعلومات حول الأحداث والخدمات والسياسات والقرارات المحلية التي قد تؤثر عليهم أو تهمهم. يقوم المجلس بذلك بطرق مختلفة ، بما في ذلك من خلال موقعنا على الإنترنت ، ومنصة وسائل التواصل الاجتماعي ، والنشرات الإخبارية ، والمنشورات ، والمجموعات والمنتديات.
 - **الإنتاج المشترك:** تعمل خدمات المجلس والمجتمعات معا، مما يساهم بشكل متناسو في تشكيل وتقديم الخدمات والمشاريع والأحداث المجتمعية.
- تتوفر مجموعة من الأساليب لدعم المشاركة مع الجمهور ، بما في ذلك:
- الدراسات الاستقصائية (عبر الإنترنت ونسخة ورقية)
 - مقابلات وجه لوجه
 - مجموعات التركيز
 - مقابلات معمقة
 - ورش
 - جلسات بدون موعد مسبق
 - أنشطة مخصصة للأطفال والشباب (مثل دمج المشاركة في خطط الدروس في المدارس)
- ويمكن الاطلاع على أمثلة حية على موقع المجلس على شبكة الإنترنت "المشاورات الحية" (cardiff.gov.uk).



كيف نعزز فرص المشاركة

يتمتع مجلس كارديف ببنية تحتية قوية للمشاركة لتعزيز فرص التشاور والمشاركة ، والتي تشمل:

- منصة وسائط اجتماعية ناضجة مع عدد كبير من المتابعين:
 - فيسبوك (57,654 متابع) 
 - انستغرام (16,243 متابع) 
 - تويتر (106,879 متابع) 
- تطبيق كارديف جوف - 82,796 ,شخصا مسجلا
- ترتيبات التواصل النشط مع فريق الاتصال المؤسسي والإعلام، الذي يعزز الوعي بأنشطة المجلس عبر وسائل التواصل الاجتماعي ويصدر بيانات صحفية يتم مشاركتها مع وسائل الإعلام
- شبكة واسعة من المراكز المجتمعية والمكتبات
- ترتيبات شراكة واسعة النطاق - مثل مجلس كارديف للقطاع الثالث (C3SC) - لتضخيم الوصول
- العمل مع مستشاري الأجنحة المحلية لتبادل المعلومات وزيادة وصولنا إلى المجتمعات
- المنظمات المجتمعية
- لجنة المواطنين - التي تجمع أكثر من 5000 مقيم يدعمون المجلس بالتشاور والمشاركة
- العمل مع شركاء مجلس الخدمات العامة لإجراء مشاورات مشتركة

لغات المشاركة

من المهم أن يتمكن الجميع من الوصول إلى مواد المشاركة الخاصة بنا بغض النظر عن كفاءتهم في الويلزية والإنجليزية. لذلك يتم النظر في اللغات الأخرى المستخدمة في كارديف ، لا سيما عند نشر مشاورات الشركات ، مثل المشاورة السنوية بشأن مقترحات ميزانية المجلس.



الترتيبات الحالية: مجالات القوة

ولدى وضع استراتيجية المشاركة، قام المجلس بتقييم مجالات الممارسة الجيدة فيما يتعلق بالتشاور والمشاركة. وهذا يشمل:

البرنامج العادي للمشاركة بشأن رضا المقيمين وأولويات الخدمة

ويضطلع المجلس بسلسلة من المشاورات الرئيسية مع الجمهور على أساس منتظم. على سبيل المثال:

- **استطلاع أسأل كارديف:** مسح سنوي للمقيمين يلتقط وجهات النظر حول مجموعة متنوعة من الموضوعات، بما في ذلك جمع بيانات الاتجاه حول الرضا عن المجلس والخدمات العامة والإسكان والاقتصاد والبيئة وسلامة المجتمع، بالإضافة إلى موضوعات موضوعية مثل تأثير الوباء أو أزمة تكلفة المعيشة.
 - **استشارة الموازنة:** استشارة سنوية حول مقترحات ميزانية المجلس للسنة المالية القادمة.
 - **الدراسة الاستقصائية للمدن الصديقة للطفل:** برنامج عمل منتظم مع المدارس في كارديف، وكذلك مع الأطفال الذين تلقوا تعليماً آخر غير المدرسة، بناءً على الدراسة الاستقصائية وغيرها من أعمال المشاركة التي يجري الاضطلاع بها. تغطي موضوعات تشمل حقوق الطفل والتعليم والصحة والرفاهية والمجتمعات المحلية.
- يكشف تحليل المقارنات أن عدداً قليلاً من المدن الكبرى الأخرى تقوم بانتظام بأعمال رضا السكان من هذا النوع، مما سمح لكارديف ببناء بيانات سلاسل زمنية حول مجموعة من القضايا المتعلقة بآراء المواطنين.

معدل استجابة مرتفع للاستطلاعات على مستوى المدينة

ويتلقى المجلس بانتظام استجابة هامة عند إجراء المشاورات، ويكشف تحليل مقارنة مع السلطات المحلية الأخرى عن أداء نسبي قوي. على سبيل المثال:

- أكثر من 62,000 رد على الاستشارات والاستطلاعات في 22\2021، بزيادة 40% منذ عام 2019.
 - تلقى استطلاع Ask Cardiff 2022 ما يقرب من 4,000 رد.
 - تلقت مشاورة الميزانية 24\2023 ما يقرب من 6000 رد.
 - تلقى مسح المدن الصديقة للطفل 7,600 رد، مع تمثيل جيد عبر الفئات العمرية والجغرافيا والجنس والعرق.
- يعد معدل الاستجابة الأكبر - أو "حجم العينة" - أمراً مهماً لأنه من المرجح أن يكون ممثلاً للسكان وبالتالي سيوفر نتائج أكثر دقة. أحجام العينات الأصغر معرضة لخطر أكبر من انحراف النتائج.

وبالتالي، فإن معدلات الاستجابة الأكبر توفر نتائج أقوى وأكثر موثوقية لأن لها هامش خطأ أصغر ولكنها تسمح أيضاً بتقسيم النتائج حسب مجموعات مختلفة من المستجيبين. وإذا كان معدل الاستجابة كبيراً بما فيه الكفاية، فإنه يسمح للمجلس بفهم ما تفكر فيه مجموعات مختلفة من الناس بشأن قضية ما، مثل الشباب وكبار السن، والرجال والنساء، أو الأشخاص الذين يعيشون في مجتمعات أكثر حرماناً.



معدل استجابة قوي مقارنة بالسلطات المحلية الأخرى

الأداء النسبي للمجلس مقارنة بالسلطات المحلية الويلزية الأخرى والمدن الأساسية قوي بشكل خاص. على سبيل المثال، بالمقارنة مع هذه السلطات، تلقت كارديف ما لا يقل عن ثلاثة أضعاف عدد الردود على مشاوررة الميزانية لعام 2023/24، حيث تم نشر النتائج. في حين أن كارديف، باعتبارها أكبر سلطة محلية في ويلز، يمكن أن تتوقع تلقي ردود أكثر من السلطات الأخرى، فإن المجلس غالباً ما يتجاوز معدلات الاستجابة التي شوهدت في الاستطلاعات الوطنية. يعرف مركز كارديف للأبحاث خارج المجلس بجودة عمله، ويعمل بانتظام مع المنظمات الشريكة لدعم أو إدارة مشاريع المشاركة.

نهج مختلط للمشاركة

يدرك المجلس أن العديد من الأشخاص يكافحون من أجل المشاركة عبر الإنترنت أو عبر الاستطلاعات الإلكترونية، وبالتالي تم تطوير مجموعة من طرق المشاركة لتشجيع المشاركة. ويرد العديد منها في هذه الاستراتيجية.

لجنة كبيرة ونشطة للمواطنين

تتكون لجنة المواطنين من المقيمين من جميع أنحاء كارديف الذين وافقوا على إبداء آرائهم حول عدد من الموضوعات الاستشارية على مدار العام. يشارك أعضاء اللجنة وجهات نظرهم من خلال إكمال الاستبيانات والمشاركة أحياناً في أنشطة أخرى مثل مجموعات التركيز أو ورش العمل أو المنتديات. هذه طريقة موثوقة وفعالة من حيث التكلفة لمعرفة ما يفكر فيه سكان كارديف حول الخدمات المتاحة لهم ومعرفة المزيد عن تجارب مجموعات أو مجتمعات محددة. ويضم الفريق أكثر من 5000 عضو نشط. وكشف التعاون مع اللجنة في مارس 2022 أن 63% قيموا تجربتهم كأعضاء في اللجنة على أنها "ممتازة" أو "جيدة"، مقارنة بـ 3% فقط شعروا أنها "سيئة" أو "سيئة جداً".

استشارات قانونية مكثفة

توجد ضوابط داخلية لضمان الوفاء بمتطلبات التشاور القانونية في جميع أنحاء المجلس (مثل طلبات التخطيط والترخيص وسياسة القبول في المدارس وما إلى ذلك).



تفاعل مستخدمي الخدمة عبر المديرية

لدى المجلس إرشادات للممارسات الجيدة عبر المديرية لتمكين المشاركة المتعمقة مع مستخدمي الخدمة بشأن رضا الخدمة والمساعدة في تشكيل تقديم الخدمات. وهذا يوفر آلية للأصوات التي لا تسمع تقليدياً في أعمال التشاور والمشاركة. على سبيل المثال:

- **خدمات الأطفال - برايت سباركس:** هذا نادي للشباب لرعاية الأطفال والشباب ذوي الخبرة. يجتمع الأعضاء كل أسبوعين للسماح للشباب بمقابلة الآخرين في مواقف مماثلة لمناقشة الحقوق والاستحقاقات بشكل غير رسمي وتقديم التغذية الراجعة للمساعدة في تشكيل تقديم الخدمات. دعم الأعضاء تطوير مجموعة أدوات جديدة تسمى "تحت المجهر" لتعزيز توفير خدمات الأطفال في كارديف. يجلس الأعضاء المدربون في لجان مقابلة الشباب لدور الأطفال السكنية في كارديف، لتقديم وجهة نظرهم عند تعيين أعضاء جدد من الموظفين.
- **مدينة صديقة للطفل:** تلتزم كارديف بأن تصبح مدينة صديقة للطفل تابعة لليونيسف، وعلى هذا النحو، فإن الأطفال والشباب لديهم الفرصة للتأثير على القرارات التي ستؤثر عليهم. ويستند ذلك إلى الممارسات الجيدة القائمة مثل الدراسة الاستقصائية للمدن الصديقة للطفل التي تجرى كل سنتين والمشاركة المنتظمة بين القيادة السياسية والإدارية للمجلس ومجلس كارديف للشباب.
- **تجديد الأحياء:** يقوم فريق تجديد الأحياء بانتظام بالمشاركة المجتمعية وجها لوجه في المقترحات مع الشركات والمقيمين. وشملت المخططات برنامج تجديد جرانجتاون، وشارع كليفتون، وممر ساوث ريفرسايد للأعمال، وتجديد كاوبريدج رود إيست. يتم تقديم المخططات من قبل ضباط مكرسين للمساعدة في الإجابة على الأسئلة والتقاط التعليقات.
- **مدينة صديقة للمسنين:** يعمل المجلس مع مقدمي الرعاية في ويلز ومتلقي الرعاية للمساعدة في تشكيل تقديم الخدمات، مع مجموعات التركيز لفهم وجهات النظر حول عملية التقييم لأولئك الذين يتقدمون للحصول على خدمات الرعاية. تتوفر سلسلة من النشرات الإخبارية (كارديف الصديقة للمسنين وأخبار الصحة والرفاهية في كارديف) رقمياً وفي نسخة مطبوعة. يتم توزيعها على جميع المباني المجتمعية وجراحات الممارس العام في جميع أنحاء المدينة.



تحديد مجالات التحسين: تقييم خط الأساس

وللاسترشاد بها في وضع استراتيجية المشاركة وتحديد مجالات التحسين، أُجري تقييم أساسي. وشمل ذلك تقييماً للعمليات الأساسية، وتحليلاً مرجعياً للمستجيبين لتحديد أي مجموعات مجتمعية ممثلة تمثيلاً ناقصاً، وبرنامجاً مكثفاً للمشاركة مع أصحاب المصلحة في المجتمع لفهم الحواجز التي تحول دون المشاركة والمشاركة في تطوير مقترحات جديدة.

تقييم ممارسات الشركات

- وأجري استعراض لعمليات التشاور والمشاركة المؤسسية في جميع مجالات الخدمات لضمان الممارسات الجيدة والحوكمة. ونتيجة لذلك، تم تحديد القضايا الرئيسية التالية:
- تم اعتماد منهجية غير متنسقة للمسح والتشاور في بعض الأحيان عندما قامت مناطق الخدمة بأعمال المشاركة دون التشاور مع مركز أبحاث كارديف.
- هناك حاجة إلى فهم أفضل لبرامج المسح الجديدة وتكنولوجيا المشاركة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة أو ذوي الإعاقة.
- هناك حاجة لمراجعة نظام الألوان المستخدم لتقديم النتائج لضمان إتاحتها لـ 8% من السكان المصابين بعمى الألوان.
- يجب أن يظهر صوت المواطن بشكل أكثر اتساقاً عبر إطار التخطيط والأداء الخاص بالمجلس.

إغلاق حلقة التغذية الراجعة

يعد تغذية نتائج التشاور والمشاركة أحد المبادئ الوطنية للمشاركة العامة في ويلز ، والتي توصي "بإعطاء ملاحظات في الوقت المناسب للمشاركين حول مساهمتهم ، والقرارات أو الإجراءات المتخذة نتيجة لذلك ، باستخدام أساليب وأشكال التعليقات التي تأخذ في الاعتبار تفضيلات المشاركين."

علقت المناقشات مع أصحاب المصلحة ، بما في ذلك أفراد الجمهور والأعضاء المنتخبون والمنظمات المجتمعية ، على أهمية إغلاق حلقة التغذية الراجعة ، وكيف يمكن تحسين ذلك. ويمكن أن يشمل ذلك تعزيز نتائج المشاركة بشكل أفضل وتضمين صوت المواطنين في عملية صنع القرار في المجلس.

تقييم خط الأساس للاستجابات

وأجري تحليل للدراسات الاستقصائية الأساسية المدرجة في الصفحة 16 لتحديد وتطوير صورة ديموغرافية للمجيبين على الاستقصاء. تم تحليل البيانات ومقارنتها بالبيانات الديموغرافية المأخوذة من تعداد 2021 والتقديرات السكانية منتصف العام. وحدد التحليل معدل استجابة أقل للمجموعات التالية:

- الأجنحة الاجتماعية والاقتصادية السفلى - القوس الجنوبي
- كبار السن (+75 سنة)
- الأطفال والشباب
- مجتمعات السود والآسيويين والأقليات العرقية
- الأشخاص الذين يعرفون بأنهم معاقون



تحليل المستجيبين (2021) تستند نتائج التعداد إلى البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين +16 سنة)

التمثيل حسب الفئة العمرية



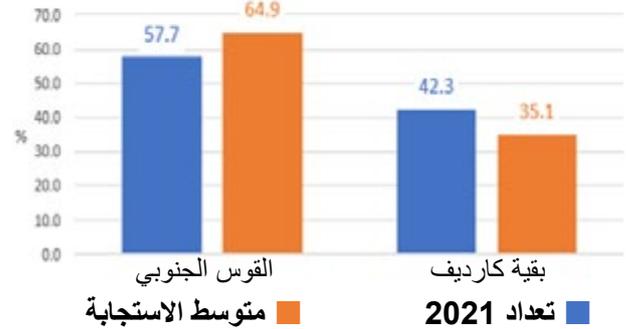
التمثيل حسب العرق



التمثيل حسب الإعاقة



التمثيل حسب الجغرافيا

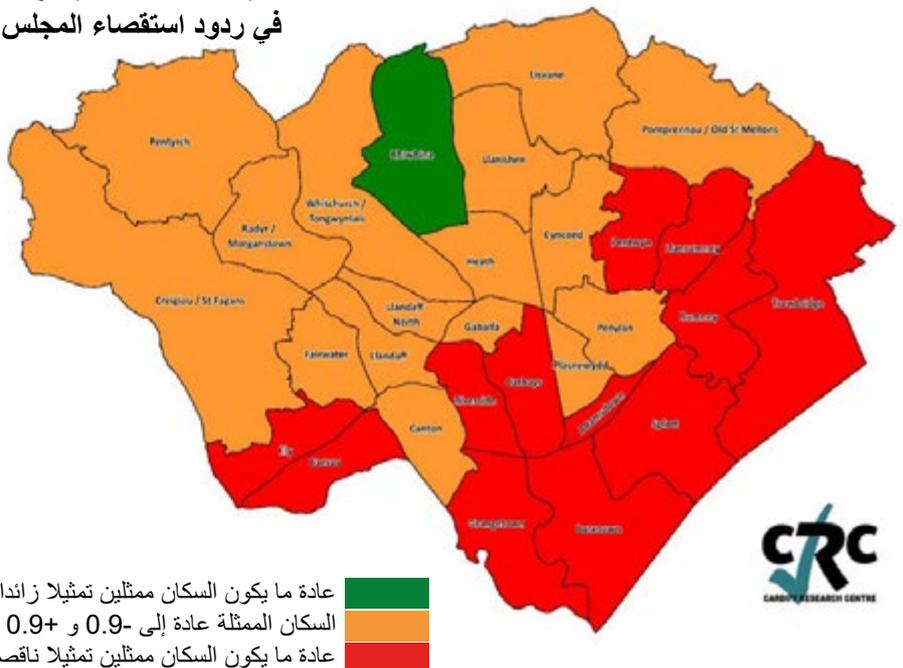


تحليل الجناح

كشف التقييم الأساسي للردود ، حيث تم توفير بيانات الرمز البريدي الكاملة ، مقابل ملف كارديف ككل ، أن عددا من الأجنحة ، معظمها في القوس الجنوبي ، كانت ممثلة تمثيلا ناقصا باستمرار في مشاريع مشاركة الشركات .

الأجنحة الممثلة تمثيلا زائدا / ناقصا (في المتوسط) في ردود استقصاء المجلس

جناح	التمثيل الناقص
Cathays	% 5.0-
Butetown	% 1.8-
Adamsdown	% 1.6-
Ely	% 1.6-
Caerau	% 1.3-
Grangetown	% 1.3-
Llanrumney	% 1.1-
Trowbridge	% 1.0-



عادة ما يكون السكان ممثلين تمثيلا زائدا بمقدار نقطة مئوية واحدة أو أكثر (1)
 السكان الممثلة عادة إلى -0.9 و +0.9 نقطة مئوية (16)
 عادة ما يكون السكان ممثلين تمثيلا ناقصا بنسبة 1 نقطة مئوية أو أكثر (12)



تحسين القيادة

تطوير مشروع الاستراتيجية

ولفهم كيفية تحسين التشاور والمشاركة، شارك المجلس على نطاق واسع مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. تم إجراء عملية مسح لأصحاب المصلحة لتحديد مجموعات المجتمع وأبطال المجتمع والمنظمات التي يمكن أن تساعد في فهم وتحديد الحواجز وتحسين معدلات المشاركة للمجموعات المحددة. وقد اضطلع بأكثر من 25 ساعة من المشاركة لفهم الكيفية التي يمكن بها للمجلس أن يتواصل بشكل أفضل مع المجموعات التي لم تشارك تاريخياً في المشاورات.

شارك المسؤولون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين تم تحديدهم من خلال عملية رسم الخرائط، من خلال طرق مختلفة - مثل الاجتماعات الافتراضية ورسائل البريد الإلكتروني والمكالمات - لمناقشة القضايا الرئيسية والحواجز التي تحول دون مشاركة المجموعات التي تم إبرازها في التحليل المعياري. ومن بين أصحاب المصلحة الرئيسيين ما يلي:

- مستشارو الجناح المحليون
- المنظمات المجتمعية
- الهيئات التمثيلية
- شبكات الموظفين
- لجنة مراجعة السياسات وتدقيق الأداء

ساعدت رؤى وتوصيات أصحاب المصلحة في تشكيل خطة العمل وهي مدرجة أدناه.

التشاور العام والمشاركة

وقد خضعت استراتيجية المشاركة لمشاورات ومشاركة مكثفة.

وشملت المشاورة العامة التي استمرت 11 أسبوعاً ترجمة الاستراتيجية إلى مختلف لغات المجتمع مع إتاحة نسخ مطبوعة للجمهور وتوزيع مظاريف مجانية عبر شبكة المجلس الواسعة من المكتبات والمراكز. تم إرسال الاستطلاع عبر الإنترنت إلى أعضاء لجنة المواطنين وتم أيضاً إرسال روابط الاستطلاع عبر البريد الإلكتروني إلى مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، إلى جانب دعوة لطلب نسخ ورقية من الاستطلاعات باللغات المختارة المتاحة.

واضطلع أيضاً بمشاركة مستهدفة مع مجموعات أصحاب المصلحة التي تم تحديدها على أنها ممثلة تمثيلاً ناقصاً. وشمل ذلك المشاركة المباشرة مع مجموعات المناصرة والمنظمات التمثيلية، ولدعم عملية التشاور، تم تيسير المشاركة المباشرة من خلال:

- الأجنحة الممثلة تمثيلاً ناقصاً في عمليات التشاور والمشاركة في المجلس؛
- كبار السن (+75 سنة)؛
- الأطفال والشباب؛
- مجتمعات السود والآسيويين والأقليات العرقية؛
- الأشخاص الذين يعرفون بأنهم معاقون.

تضمن العمل التفاعلي مع الأصوات التي نادراً ما تسمع مشاركة مباشرة مع أكثر من 200 شخص من المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً عادة. وقد تم تحديث الاستراتيجية النهائية استجابة للرسائل الرئيسية المنبثقة عن المشاورات والمشاركة.



استراتيجية مشاركة مجلس كارديف 2023-27: خطة عمل التشاور والمشاركة

ضمان المشاركة المستمرة مع الجمهور		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	سنوي	إجراء أسأل كارديف - استطلاع رئيسي للمواطنين يركز على الرضا عن كارديف والمجتمعات المحلية والخدمات العامة - على أساس سنوي.
	سنوي	التشاور سنويا بشأن أولويات ميزانية المجلس.
	نصف سنوي	تنفيذ برنامج عمل منتظم مع المدارس بناء على الدراسة الاستقصائية الصديقة للطفل وغيرها من أعمال المشاركة التي يتم الاضطلاع بها.

تحسين ممارسات الشركات		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	مارس 2024	ضمان معايير عالية من التشاور والمشاركة في جميع مجالات الخدمة من خلال: - نشر المشورة والتوجيه الذي يحدد متطلبات ممارسة التشاور الجيدة. - تطوير سجل الاستشارات الذي يفصل جميع أنشطة التشاور والمشاركة. - إنشاء شبكة لإشراك الموظفين لتقديم المشورة والتوجيه وتبادل أفضل الممارسات.
	ديسمبر 2024	تحسين ملاحظات التشاور مع المستجيبين والجمهور الأوسع من خلال: - تطوير قالب تصميم جديد وعلامة تجارية لمركز أبحاث كارديف ، يركز على تحسين عرض المعلومات. - تطوير برنامج التغذية الراجعة لتبادل النتائج والنتائج مع الاستشاريين. منها: - مشاركة تقرير التشاور مع لجنة المواطنين وأولئك الذين أكملوا المسح. - إصدار نشرة إخبارية منتظمة للتعليقات على المشاورة توضح بالتفصيل نتائج وتأثير المشاورات الأخيرة ، والتي يتم مشاركتها مع جميع أصحاب المصلحة. - إنشاء برنامج تغذية مرتدة مستهدفة لبناء الثقة والروابط مع المجتمعات الأقل احتمالا للمشاركة. - العمل مع المديرية وتقديم التوجيه حول كيفية توصيل نتائج ونتائج وتأثير التشاور لإغلاق حلقة التغذية الراجعة في المجتمعات.
	ديسمبر 2023	مراجعة وتحسين استخدام صوت المواطن في إطار التخطيط والأداء بالمجلس من خلال: - مراجعة بيانات المسح والمشاركة التي تم جمعها حسب مناطق الخدمة - تضمين "صوت المواطن" في خطط تسليم المديرية من خلال العمل مع المديرية لتحديد أهم مصادر المعلومات المتعلقة بآراء السكان ومستخدمي الخدمة. - النشر ، جنباً إلى جنب مع تقرير الرفاهية السنوي ، تقرير صوت المواطن السنوي من قبل هدف الرفاهية.

تحسين ممارسات الشركات		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	ديسمبر 2024	مواصلة تطوير البنية التحتية للتشاور والمشاركة في المجلس من خلال: - تحديد جميع المباني / الخدمات المناسبة للمجلس والشركاء حيث يمكن الترويج للدراسات الاستقصائية. - تطوير دليل استشاري ، حيث يمكن لجميع المنظمات أو الجمعيات الخيرية أو الأماكن الراغبة في تعزيز استطلاعات المجلس تسجيل اهتمامها. - صياغة سيناريو لدعم موظفي الخطوط الأمامية المناسبين لتعزيز الاستطلاعات.
	مارس 2024	تحسين الترويج لنتائج المسح وتعزيز تأثير ذكاء المسح من خلال: - النظر في كيفية مشاركة النتائج ذات الصلة مع أصحاب المصلحة المحليين. - استخدام لوحات المعلومات التفاعلية لتحسين عرض نتائج الاستطلاع - الترويج لقصص "الأخبار الجيدة" من الإجراءات المتخذة بعد الاستطلاعات الرئيسية.
	أبريل 2024	إشراك المشاركة المباشرة في عمليات التشاور والمشاركة الرئيسية بما في ذلك وجهها لوجه مع المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً ، لا سيما تلك التي حددتها عملية التقييم الأساسية للمجلس والمجموعات التي تم تحديدها من خلال تقييمات الأثر على أنها متأثرة بشكل غير متناسب.
	أبريل 2024	إنشاء صندوق مشاركة تجريبي لدعم مجموعات المجتمع والمنظمات لتعزيز نشاط المشاركة ودعم المجلس للتواصل مع المجتمعات في جميع أنحاء المدينة.
	ديسمبر 2024	اعتماد نهج مستهدف للمشاركة من خلال تطوير دليل مجتمعي لمنظمات ومجموعات كارديف ، والذي يتضمن معلومات مفصلة عن الأشخاص الذين يدعمونهم ويعملون معهم لتجنب إجهاد الاستشارة.
	ديسمبر 2024	كما سيتم استخدام مجلس الخدمات العامة في كارديف لمواءمة استشارات الخدمة العامة وأعمال المشاركة.
	سبتمبر 2024	وضع إرشادات بشأن الاتصالات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها.

تحسين المشاركة مع الأجنحة الممثلة تمثيلاً ناقصاً

منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	أبريل 2024	تحسين معدلات المشاركة حسب الجناح ، مع التركيز بشكل خاص على الأجنحة ذات معدل الاستجابة المنخفض عادة ، من خلال: - دعم مستشاري الأجنحة المحليين لتعزيز فرص المشاركة داخل جناحهم - زيادة استخدام المشاركة وجها لوجه لاستكمال عمل المسح مع المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً. - تشجيع السكان على تقديم الرمز البريدي الخاص بهم عند الرد على الاستطلاعات والاستمرار في استخدام الاستهداف الجغرافي للوصول إلى المستجيبين في أجزاء معينة من المدينة. - مواصلة تطوير الوصول إلى مجموعات المجتمع المحلية عبر الإنترنت
	ديسمبر 2024	تعزيز مشاركة المجتمع المحلي في جميع مشاريع التجديد الرئيسية.
	يوليو 2024	تحسين المشاركة مع مستأجري المجلس من خلال تنويع أساليب المشاركة، مثل نشر نسخ مطبوعة من الاستطلاعات مباشرة إلى المستأجرين.
	يناير 2024	استكشف خيارات تجنيد المتطوعين للترويج للاستطلاعات مع مجموعات معينة في أجزاء من المدينة.

تحسين المشاركة مع كبار السن (+75 سنة)

منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	يناير 2024	توزيع نسخ مطبوعة من الدراسات الاستقصائية على دور الرعاية والمراكز النهارية.
	يناير 2024	تعزيز المشاركة في لجنة مواطني كارديف مع أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 75 عاماً.
	يناير 2024	استخدم المراكز المجتمعية والمجموعات المجتمعية لتعزيز المشاركة بين كبار السن.

تحسين المشاركة مع الأطفال والشباب

منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	ديسمبر 2025	تنفيذ برنامج عمل منتظم مع المدارس في كارديف ، بناء على المسح الصديق للطفل وأعمال المشاركة الأخرى التي يتم القيام بها.
	الجاريه	القيام، عند الاقتضاء، بإعداد نسخ ملائمة للأطفال من المشاورات والدراسات الاستقصائية.
	سبتمبر 2024	إنشاء وتعزيز لجنة كارديف الجديدة للمواطنين الشباب للرد على استطلاعات المجلس الرئيسية.
	سبتمبر 2024	استكشف مع جامعات كارديف واتحادات الطلاب خيارات لتحسين المشاركة مع الطلاب.



تحسين المشاركة مع الأقليات العرقية

منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	مارس 2024	العمل مع شبكة موظفي المجلس من السود والآسيويين والأقليات العرقية ، بالإضافة إلى المنظمات الخارجية ، بما في ذلك مجلس القطاع الثالث في كارديف (C3SC) ، لتعزيز الدراسات الاستقصائية ونتائج التعليقات.
	يناير 2024	زيادة استخدام المشاركة وجها لوجه والمشاركة الجماعية لاستكمال عمل المسح.
	أكتوبر 2023	عند الاقتضاء، نشر مشاورات المجلس بلغات المجتمع، بدءا بالعربية والبولندية والبنغالية، والعمل مع مجموعات المجتمع وقادته للترويج لها.

تحسين المشاركة مع الأشخاص الذين يعرفون بأنهم معاقون

منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
مركز أبحاث كارديف	سبتمبر 2024	راجع كيف يمكن للبرامج والتكنولوجيا تحسين الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة والتفاعل معهم ، مثل توفير استطلاعات رقمية متوافقة مع برامج قراءة الشاشة أو توفير BSL.
	ديسمبر 2024	تقارير مركز أبحاث Rebrand Cardiff للتأكد من أن نظام الألوان يدعم إمكانية الوصول.
	مايو 2024	الاستمرار في ضمان توفير المجلس لنسخ من الوثائق يمكن الوصول إليها مثل القراءة السهلة وطريقة برايل والتوافق مع قارئ الشاشة.
	مايو 2024	الاستمرار في التأكد من أن جميع مواد التشاور والمشاركة هي لغة واضحة.
	ديسمبر 2023	الاستمرار في التأكد من أن المجلس يأخذ في الاعتبار الكامل إمكانية الوصول إلى أماكن المشاركة والأحداث والمواد ، بما في ذلك الحاجة إلى BSL و Easy Read و Braille و Audio Loop وما إلى ذلك بالإضافة إلى إمكانية الوصول المادي للأماكن.
	أكتوبر 2023	تحديد الحواجز وتعزيز الفرص من خلال الانخراط مع المجموعات التمثيلية والمناصرة ، بما في ذلك شبكة الإعاقة التابعة للمجلس ومجموعة المساواة في الوصول ، والمنظمات الشريكة.
	يوليو 2024	وضع برنامج منتظم للمشاركة والتشاور مع ممثلي مجتمع الصم / الصم وأولئك المكفوفين أو ضعاف البصر.



استراتيجية المشاركة الجزء الثاني:

تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية



استراتيجية المشاركة الجزء الثاني: تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية

يركز الجزء الثاني من استراتيجية المشاركة على تعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية للمساعدة في ضمان شعور الجميع بالثقة والتمكين للمشاركة.

ويحدد الترتيبات التي يطبقها المجلس حالياً لدعم المشاركة العامة وإشراك مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين. وحدد التقييم الأساسي للمجلس الفرص المتاحة لتحسين الوعي العام بترتيبات المشاركة الديمقراطية القائمة في المجلس، وتحدد الاستراتيجية إجراءات التحسين المناسبة.



الملف الديموغرافي لأعضاء مجلس كارديف

بعد انتخابات الحكومة المحلية في عام 2022 ، أكمل الأعضاء المنتخبون مسحا للتنوع مع النتائج الملخصة أدناه.

عمر

• هناك نسبة أقل (78%) من الأعضاء المنتخبين الذين هم ضمن الفئة العمرية للعمل - أي الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 65 عاما ، مقارنة بـ 83.3% (من أولئك الذين تتراوح أعمارهم بين 16+) المحددة في بيانات تعداد 2021 في هذه الفئة العمرية. كان هناك انخفاض بنسبة 10% في عدد الأعضاء المنتخبين الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاما.

الإعاقة

• حدد غالبية الأعضاء المنتخبين (83%) أنهم ليسوا معاقين مقارنة بـ 78.5% من السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 16+ في كارديف في تعداد 2021. نسبة أقل (17%) من الأعضاء المنتخبين يعرفون بأنهم معاقون.

العرق

• على الرغم من أن أكثر من ثلاثة أرباع الأعضاء المنتخبين (78%) هم من خلفية بريطانية بيضاء ، إلا أن 16% تم تحديدهم على أنهم من أقلية خلفية عرقية. يقارن هذا بـ 18.6% (من أولئك الذين تتراوح أعمارهم بين 16+) الذين ينتمون إلى خلفية عرقية أقلية حددها تعداد كارديف لعام 2021.

الهوية الجنسية

• لم يتم استكشاف هذا بشكل كامل خلال استقصاءات الأعضاء المنتخبين ، ولكن الدراسات الاستقصائية اللاحقة ستشمل أسئلة الهوية الجنسية.

الزواج والشراكة المدنية

• أكثر من نصف الأعضاء المنتخبين الحاليين (58%) متزوجون. كما حدد الاستطلاع زيادة إلى 14% من الأعضاء المنتخبين الذين يتعايشون أو يعيشون مع شركائهم. وهناك أيضا عدد أكبر من الأعضاء المنتخبين الذين أعلنوا أنهم إما عازبون (17 في المائة) أو منفصلون/مطلقون (9 في المائة). هناك اختلاف ملحوظ عند مقارنتها ببيانات تعداد 2021 التي تحدد أن 36.8% من السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 16+ كانوا متزوجين أو في شراكة مدنية ، و 48.6% لم يتزوجوا أو يسجلوا شراكة مدنية و 7.8% مطلقات.

الدين أو المعتقد

• حدد الاستطلاع زيادة إلى 48% في عدد الأعضاء المنتخبين الذين لا يعتبرون أنفسهم ينتمون إلى أي دين معين. ومن بين الأعضاء المنتخبين الذين عرفوا أنفسهم بدين معين، تعتبر النسبة الأكبر (39%) أنفسهم لديهم معتقدات مسيحية. أكدت نسبة أقل من الأعضاء المنتخبين أنهم مسلمون (7%) ويهود (2%) مع 2% آخرين يعرفون بأنهم هندوس وسيخ وديانات أخرى. وجد تعداد 2021 مستويات أعلى قليلا من السكان الذين تتراوح أعمارهم بين 16+ مع الإيمان أو المعتقدات الدينية ، على الرغم من انخفاض مستويات السكان الذين تم تحديدهم على أنهم ليس لديهم دين (كان هذا السؤال طوعيا في تعداد 2021 ، لذلك لم يختر جميع السكان الإجابة).

جنس

• كانت هناك زيادة بنسبة 10% في الأعضاء المنتخبين الإناث مما يعكس بشكل أفضل عدد الإناث في كارديف مقارنة ببيانات تعداد 2021.



- **التوجه الجنسي**
عندما سئلوا عن ميولهم الجنسية ، أكد غالبية الأعضاء المنتخبين (86%) أنهم "من جنسين مختلفين أو مستقيمين". أشار حوالي 10% إلى أنهم "ثنائيو الجنس" مع نسبة أقل (>3%) تشير إلى أنهم "مثليون". لم يتم تضمين خيارات التوجه الجنسي الأوسع في الاستطلاع - أي عموم الجنس ، اللاجنسي ، والمثليين.
- **اللغة الويلزية**
غالبية الأعضاء المنتخبين يعتبرون أنفسهم ويلزيين ولغتهم الأولى هي الإنجليزية. وتجدر الإشارة إلى أن هذا الاستطلاع حدد أن هناك عددا ونسبة أكبر من الأعضاء المنتخبين الذين لغتهم الأولى هي الويلزية (10%) ولغات أخرى (9%). هناك المزيد من الأعضاء المنتخبين (46%) الذين لديهم مستوى من مهارات اللغة الويلزية (الأساسية إلى مهارات الطلاقة) وكان هناك انخفاض طفيف إلى 32% في عدد الأعضاء المنتخبين غير القادرين على التحدث بأي لغة ويلزية.

الترتيبات الحالية: مجالات القوة

ولدى وضع استراتيجية المشاركة، قام المجلس بتقييم مجالات الممارسة الجيدة فيما يتعلق بالتشاور والمشاركة. وتشمل هذه:

تعزيز الوعي بالمهام التي يقوم بها المجلس للمقيمين والشركات والزوار.

الموقع الإلكتروني للمجلس

يوفر موقع [مجلس كارديف](#) مجموعة متنوعة من المعلومات إلى:

- **السكان** بما في ذلك التخطيط ومراقبة الممتلكات والمباني والصحة البيئية والترخيص والتصاريح والمناقصات والتكليف وأسعار الأعمال والدعم والتمويل للشركات.
- **الأعمال** بما في ذلك؛ التخطيط، والممتلكات، ومراقبة المباني ، والصحة البيئية ، والترخيص والتصاريح ، والمناقصات والتكليف ، وأسعار الأعمال والدعم والتمويل للشركات.
- **الزوار** بما في ذلك زيارة كارديف ، كارديف في الهواء الطلق ، وسائل النقل العام ونصائح السفر.
- **مجلسكم** بما في ذلك تمويل المجلس واستراتيجياته وخطته وسياساته وتعليقاته وشكاواه ومجاملاته وقسم للجمهور "للتعبير عن رأيك".

مستشارو الجناح

يمكن لأعضاء المجلس إبلاغ ناخبهم بخدمات وواجبات المجلس أثناء العمليات الجراحية في الأجنحة، وفي النشرات الإخبارية للجناح وفي الاجتماعات مع مجموعات المجتمع.



تبادل المعلومات حول كيفية أن تصبح مستشارا (عضوا منتخبا) ، وما ينطوي عليه دور عضو المجلس.

ويتألف المجلس من 79 مستشارا ينتخبون كل خمس سنوات. أعضاء المجالس مسؤولون ديمقراطيا أمام سكان جناحهم الانتخابي. الواجب الأساسي لأعضاء المجالس هو تمثيل المجتمع بأكمله ، لكن عليهم واجب خاص تجاه ناخبهم ، بما في ذلك أولئك الذين لم يصوتوا لهم.

ستجرى انتخابات الحكم المحلي القادمة في مايو 2027. يمكن العثور على معلومات حول كيفية الترشح للانتخابات على صفحات [التصويت والانتخابات](#) على موقع المجلس. تتوفر أيضا روابط لجمعية الحكومة المحلية الويلزية (WLGA) "[كن مستشارا. كن التغيير](#)" الذي يوفر دليلًا مفيدًا للمرشحين المحتملين.

إعلان المجلس المتنوع

في حين أن أداء كارديف أفضل من العديد من المجالس من حيث تنوع المستشارين، فإن الأشخاص من خلفيات السود والآسيويين والأقليات العرقية والنساء والشباب والمعوقين ليسوا ممثلين بعد بشكل متناسب في غرف مجلس العاصمة الويلزية.

وافق المجلس على [إعلان المجلس المتنوع في عام 2022](#) الذي حدد كيف يعتزم المجلس القيام بما يلي:

- توسيع التمثيل الديمقراطي المحلي
- دعم المشاركة في صنع القرار المحلي
- دعم أعضاء المجلس للاضطلاع بمسؤولياتهم بفعالية

وقد تجلّى ذلك من خلال:

- توفير المرونة في أعمال المجلس وأنشطته لدعم الأعضاء المنتخبين والسماح لهم بالوفاء بالتزاماتهم ومسؤولياتهم الشخصية، والمهنية والثقافية والرعاية.
- توفير واجب رعاية الأعضاء المنتخبين من خلال توفير الوصول إلى خدمات المشورة ومراعاة سلامتهم ورفاههم كلما كانوا يؤدون دورهم كمستشارين.
- ضمان إتاحة الفرصة لجميع الأعضاء المنتخبين لتولي البدلات والرواتب التي يستحقونها، ولا سيما أي تعويض عن تكاليف الرعاية، بحيث يحصل جميع الأعضاء المنتخبين على أجر عادل مقابل عملهم وألا يقتصر دور العضو المنتخب على أولئك الذين يستطيعون تحمله.
- الاستمرار في تعزيز أعلى معايير السلوك والسلوك من الأعضاء المنتخبين وأولئك الذين يعتزمون الترشح لمناصب في المجلس.

وستدمج عناصر أخرى من الإعلان في خطة عمل استراتيجية المشاركة.



وصف الأدوار

ووافق المجلس على اعتماد توصيف أدوار الأعضاء المنتخبين الذي يمكن استخدامه لإعلام الجمهور والمرشحين المحتملين بمختلف الأدوار التي يضطلع بها أعضاء المجلس. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الوثائق لا تعكس أي أدوار قد يضطلع بها أعضاء المجلس فيما يتعلق بمجموعاتهم السياسية أو أحزابهم. سيتم استخدام أوصاف الأدوار هذه كأساس لتطوير أوصاف الأدوار في كارديف خلال إدارة 2022-27 لتعكس بشكل أفضل أدوار الأعضاء المنتخبين في كارديف.

مكافأة

يتلقى أعضاء المجلس راتباً يحدده سنوياً الفريق المستقل للأجور في ويلز (IRPW). المجلس يعتمد جدول مكافآت الأعضاء الذي يحدد الرواتب المستحقة الدفع، ومتطلبات المطالبة بتكاليف السفر والإقامة، والمساهمة في تكاليف الرعاية والمساعدة الشخصية لأعضاء المجلس عند قيامهم بواجباتهم المعتمدة.

وتتاح تفاصيل جميع المدفوعات المقدمة إلى أعضاء المجلس للجمهور على الصفحة الشبكية الخاصة بأجور وبدلات أعضاء المجلس وفقاً للتقرير السنوي للرابطة.

معايير السلوك

يجب على أعضاء المجلس مراعاة أحكام مدونة قواعد سلوك المستشارين المدرجة في دستور المجلس عند قيامهم بواجباتهم - أي عند حضور الاجتماعات.

توفير إمكانية أكبر للحصول على المعلومات حول القرارات التي اتخذها المجلس أو التي سيخذها.

وينشر المجلس برنامجاً سنوياً للإجتماعات للسنة المقبلة. ويوفر هذا البرنامج إطاراً لمجلس الوزراء لتحديد وجدولة ونشر خطته المستقبلية للقرارات التي ستتخذ في الأشهر الثلاثة المقبلة. وتستخدم لجان التدقيق الخمس الخطة المستقبلية كأساس لوضع برامج عملها الخاصة التي تنشر أيضاً على موقع المجلس على شبكة الإنترنت كل ثلاثة أشهر.

وستعطي الجلسات المقررة إشعاراً واضحاً قبل ثلاثة أيام عمل على الأقل من أي جلسة رسمية عن طريق النشر الإلكتروني لتفاصيل بنود جدول الأعمال التي سينظر فيها على موقع المجلس على الإنترنت. يمكن للجمهور الاشتراك في التحديثات على الموقع حسب اللجنة أو العنصر الذي يهكم. ستقوم هذه المنشأة بعد ذلك تلقائياً بإرسال بريد إلكتروني إلى المشترك عند نشر أي معلومات جديدة تتعلق بتفضيلاته.

يمكن هذه المعلومات للجمهور من تحديد ما إذا كانوا يرغبون في حضور الاجتماع شخصياً أو مشاهدته باستخدام خدمة البث عبر الإنترنت. قد يتم استبعاد الجمهور من تلك الأجزاء من الاجتماع عند مناقشة المعلومات المعفاة أو السرية.



يجوز لأفراد الجمهور الذين يقيمون أو يعملون في منطقة كارديف طرح أسئلة على أعضاء مجلس الوزراء أو رؤساء اللجان في الاجتماعات العادية للمجلس وفقا لقواعد إجراءات اجتماع المجلس في دستور المجلس. تم النظر في ما مجموعه عشرة أسئلة عامة في اجتماعات المجلس العادية السبعة في 2022-23.

خطة التماسات المجلس

تقديم الالتماسات هو إحدى الطرق التي يمكن للأفراد والجماعات والمنظمات المجتمعية من خلالها المشاركة في العملية الديمقراطية ، من خلال إثارة القضايا ذات الاهتمام العام مع المجلس والسماح للأعضاء المنتخبين بالنظر في الحاجة إلى التغيير. من المسلم به أن الالتماسات يمكن أن يكون لها نتائج إيجابية تؤدي إلى التغيير أو إثراء النقاش. تمت الموافقة على أحدث خطة التماسات للمجلس في مارس 2022 وتم تقديم الالتماسات إلى كل اجتماع من الاجتماعات العادية للمجلس في 2022-23.

يمكن أيضا تقديم الالتماسات إلى اللجنة ، وإذا كان هناك أكثر من 50 موقعا على العريضة ، دعوة مقدم الالتماس الرئيسي لتقديم العريضة في اجتماع اللجنة.

اجتماعات البث الشبكي

ولا يتطلب التشريع الحالي سوى بث اجتماعات المجلس. ومع ذلك ، مع تنفيذ سياسة الاجتماعات متعددة المواقع للمجلس في مايو 2022 ، تقرر أن اجتماعات مجلس الوزراء ولجنة التخطيط ولجان التدقيق ولجنة الحوكمة والتدقيق ولجنة المعايير والأخلاقيات سيتم بثها مباشرة أو تسجيلها للعرض اللاحق على مكتبة البث الشبكي للمجلس لمدة تصل إلى 12 شهرا.

سجلات القرارات

بعد جلسة مفتوحة ، سيجعل المجلس محاضر الاجتماعات الرسمية للمجلس واللجان أو سجل القرارات التي يتخذها مجلس الوزراء متاحة على موقعه على الإنترنت لمدة ست سنوات بعد الاجتماع.



الترتيبات المتخذة، أو التي ستخذ، لتوجيه انتباه لجان التدقيق إلى آراء الجمهور

لدى مجلس كارديف خمس لجان تدقيق مسؤولة عن التدقيق في مجالات مختلفة من المجلس وعمل الشراكة. تقوم هذه اللجان بمراجعة وتدقيق القرارات والإجراءات التي يتخذها مجلس الوزراء فيما يتعلق بتقديم الخدمات أو لتحسين رفاهية السكان. كما أنها تسلط الضوء على فعالية الشراكة المحلية التي يلعب فيها المجلس دورا رائدا.



تتكون كل لجنة تدقيق من تسعة أعضاء منتخبين. بالإضافة إلى ذلك، تضم لجنة فحص الأطفال والشباب أربعة أعضاء مختارين، يتألفون من ممثلين عن الحاكم الأم، وممثل للروم الكاثوليك، وممثل للكنيسة في ويلز. تقدم لجان الاقتصاد والثقافة والبيئة وفحص الأطفال والشباب مقعدا لممثل مجلس شباب كارديف، مما يمكن الأصوات الشابة من إضافة أصواتهم إلى عملية صنع القرار.

تريد لجان التدقيق التأكد من أن عملها يعكس احتياجات سكان كارديف. يتم تطوير برامج عملها لتعكس التحديات التي تواجهها خدمات المجلس ويتم تشجيع الجمهور على الاتصال بخدمات التدقيق لتبادل وجهات نظرهم وتبسيط الضوء على أي مخاوف تتعلق بسياسات المجلس وخدماته التي تدرسها لجان التدقيق. من المهم أن تدرك أن لجان التدقيق لا تتعامل مع الاستفسارات أو المخاوف أو الشكاوى الفردية.



يلتزم مجلس كارديف بتشجيع مشاركة عامة أكبر في عمله. ترحب لجان التدقيق بمساهمات الأشخاص الذين يعيشون ويعملون في كارديف. إن تبادل آراء وخبرات الجمهور يمكن من سماع صوتهم ، ويساعد على تعزيز عملية التدقيق ، وتحسين المساءلة الديمقراطية للمجلس.

تقوم لجان التدقيق ومجموعات المهام والنهاية بدعوة وإشراك خبراء الموضوع الداخليين والخارجيين بانتظام لتقديم آرائهم المهنية ورؤيتهم حول الموضوعات التي يتم النظر فيها لدعم اللجنة في تطوير توصياتها كجزء من عملية صنع القرار.

المشاركة في عملية التدقيق

يمكن لأي شخص يرغب في المشاركة في عملية التدقيق إكمال وتقديم نموذج "الاتصال بالتدقيق" ، المتاح على موقع المجلس على الويب. بدلا من ذلك ، يمكن إرسال النموذج المكتمل عبر البريد الإلكتروني إلى: scrutinyviewpoints@cardiff.gov.uk أو إرساله إلى: خدمات التدقيق ، قاعة المقاطعة ، أتلانتيك وارف ، خليج كارديف ، كارديف ، CF10 4UW.

نرحب بأي شخص يعيش أو يعمل في كارديف في:

- **اقترح إدراج موضوع لتتظر فيه لجان التدقيق.**
سيتم فحص الاقتراح وتقييمه باستخدام معايير متفق عليها. ستستخدم لجنة التدقيق التقييم لإبلاغ قرارها بشأن ما إذا كان سيتم إدراج الموضوع المقترح في برنامج عملها المستقبلي. يخضع هذا القرار بالكامل لتقدير لجنة التدقيق وسيتم إخطار الأفراد بنتيجة اقتراحهم.
- **تقديم أدلة مكتوبة إلى لجنة التدقيق حول موضوع ينظرون فيه بالفعل.**
ويبين برنامج العمل المستقبلي لكل لجنة من لجان التدقيق المواضيع المقرر النظر فيها في الأشهر القليلة المقبلة. ومع ذلك ، في بعض الأحيان تظهر عناصر أخرى تتطلب التدقيق. ويتاح جدول أعمال فرادى اجتماعات لجنة التدقيق، الذي يبين البنود التي يجري النظر فيها، على موقع المجلس على شبكة الإنترنت قبل ثلاثة أيام واضحة من انعقاد اجتماع اللجنة.
يجب تقديم الأدلة المكتوبة بحلول الساعة 4 مساءً قبل يومي عمل من اجتماع لجنة التدقيق ذات الصلة. (على سبيل المثال ، إذا صادف اجتماع لجنة التدقيق يوم الاثنين ، فيجب استلام الأدلة المكتوبة بحلول الساعة 4 مساءً يوم الخميس السابق. إذا صادف اجتماع لجنة التدقيق يوم الأربعاء ، فيجب استلام الأدلة المكتوبة بحلول الساعة 4 مساءً يوم الاثنين.)
- **سيتم تقييم الأدلة المكتوبة باستخدام المعايير المناسبة وسيستخدم رئيس لجنة التدقيق هذا التقييم لإبلاغ قرارهم بشأن السماح بتقديم أدلة مكتوبة.** سيتم إخطار الفرد إذا تم قبول الأدلة أو تزويدها بأسباب واضحة لعدم قبولها.
- **تحدث إلى لجنة التدقيق حول موضوع يدرسون فيه بالفعل.**
يمكن لأحد أفراد الجمهور تقديم نموذج اتصال لطلب التحدث إلى لجنة التدقيق بشأن عنصر ينظرون فيه. يجب استلام النموذج بحلول الساعة 4 مساءً قبل يومي عمل من اجتماع لجنة التدقيق ذات الصلة. (على سبيل المثال ، إذا صادف اجتماع لجنة التدقيق يوم الاثنين ، فيجب استلام النموذج بحلول الساعة 4 مساءً يوم الخميس السابق. إذا صادف اجتماع لجنة التدقيق يوم الأربعاء ، فيجب استلام النموذج بحلول الساعة 4 مساءً يوم الاثنين.)



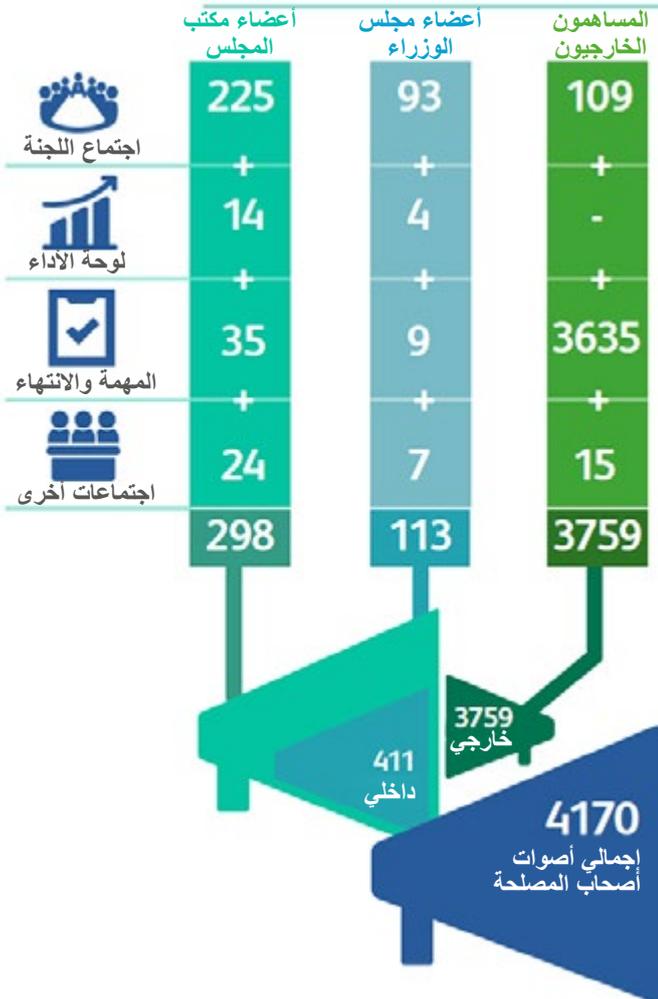
البحث والمشاركة مع التدقيق

التدقيق في المجلس لديه خدمة بحثية مخصصة توفر معلومات وأدلة أصلية وقوية ومستقلة لدعم وظيفة التدقيق الفعالة والنزاهة. وغالبا ما ينطوي ذلك على جمع وتحليل منهجيين للمعلومات والأدلة المتعلقة بوجهات نظر مستخدمي الخدمة وأصحاب المصلحة والمقيمين حول تأثير وفعالية تقديم الخدمات الحالية أو السياسات والاستراتيجيات المقترحة. وهذا يجلب التدقيق والمجلس معلومات جديدة لم تكن متاحة من قبل للنظر فيها في الخدمة أو الاستعراضات التشغيلية ، ووضع السياسات والنقاش الديمقراطي.

عادة ما يتم إجراء البحوث حول الموضوعات التي يتم النظر فيها بالتفصيل كجزء من اجتماع لجنة التدقيق وعملها "التحقيق في المهمة والنهائية". يمكن أن تتضمن المشاركة والبحث الذي يتم إجراؤه للتدقيق مجموعة من المنهجيات الكمية أو النوعية و / أو مراجعات المستندات بما في ذلك:

- دراسات استقصائية للمقيمين ومستخدمي الخدمة ؛
- مجموعات التركيز ودراسات الحالة لورش العمل والمقابلات المتعمقة مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لمستخدمي الخدمة وتجربة أصحاب المصلحة ؛
- تحليل المعايير واستعراض أفضل الممارسات؛
- مراجعات الأدلة القائمة على الوثائق والأدبيات

عدد المساهمين الداخليين والخارجيين الخاضعين للتدقيق



يحدد أحدث تقرير سنوي للتدقيق 2022-23 زيادة كبيرة في مستوى المساهمين الخارجيين من 386 مساهما تم تحديدهم في تقرير التدقيق السنوي للعام السابق. كان هناك 3,759 مساهما خارجيا للتدقيق في 2022-23. وشمل ذلك الأفراد وأصحاب المصلحة الذين يكملون الاستطلاعات أو يشاركون وجهات نظرهم حول مجموعة من الموضوعات بما في ذلك تشكيل الانتعاش الاقتصادي في كارديف بعد الوباء. كما حضر الأفراد اجتماعات لجنة التدقيق لتقديم وجهات نظرهم حول استراتيجية إعادة التدوير والتشرد في الشوارع مع تلقي 20 طلبا من الجمهور عبر عنوان البريد الإلكتروني لوجهات نظر التدقيق. استمر العمل في المشاركة مع الدعوة الأخيرة لطلب الأدلة المتعلقة بخطة التنمية المحلية البديلة.

تعزيز الوعي لدى أعضاء المجلس بفوائد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع السكان

يتم دعم حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمجلس على Facebook و Instagram و Twitter من قبل ضباط. لا يتم تزويد أعضاء المجلس الفرديين بحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، فإن بعض أعضاء المجلس لديهم حساباتهم الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي التي يستخدمونها للتواصل مع مجتمعاتهم.

نشرت رابطة الحكومة المحلية الويلزية [إرشادات لأعضاء المجالس](#) إلى جانب بعض النصائح والمشورة فيما يتعلق بالتعامل مع الإساءة عبر الإنترنت.

لمعالجة بعض مخاوف أعضاء المجلس عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، وافق المجلس على [مدونة مبادئ](#) و [وسائل التواصل الاجتماعي للأعضاء المدرجة في دستور المجلس](#).

تحديد مجالات التحسين

لفهم كيف يمكن تحسين التشاور والمشاركة، شاركت الخدمات الديمقراطية مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. شارك الموظفون من خلال طرق مختلفة (مثل الاجتماعات الافتراضية والشخصية). ومن بين أصحاب المصلحة الرئيسيين ما يلي:

تحسين القيادة

لفهم كيف يمكن تحسين التشاور والمشاركة، شاركت الخدمات الديمقراطية مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. شارك الموظفون من خلال طرق مختلفة مثل الاجتماعات الافتراضية والشخصية. ومن بين أصحاب المصلحة الرئيسيين ما يلي:

- [المستشارين](#)
- حملة 50/50 المتنوعة بما في ذلك:
 - [شبكة المساواة بين المرأة في ويلز](#)،
 - [جمعية الإصلاح الانتخابي Cymru](#).
 - [مجلس السباق سيمرو](#)، و
 - [EYST Wales](#) (فريق دعم الشباب العرقي).
- [مجلس كارديف للشباب](#)
- [برلمان الشباب في ويلز](#)
- [لجنة الخدمات الديمقراطية](#)
- [لجنة مراجعة السياسات وتدقيق الأداء](#)



تحسين الوعي

بوابة الديمقراطية

يوفر موقع المجلس على شبكة الإنترنت مجموعة واسعة من المعلومات التي تدعم الوعي العام بالمعلومات المتعلقة بالمجلس.

ويوفر إطلاق "بوابة الديمقراطية المحلية في ويلز" الجديدة مركز تنسيق للمعلومات المتعلقة تحديدا بالعملية الديمقراطية. تتضمن البوابة سلسلة من الميزات التفاعلية ، مثل مقاطع الفيديو والمستندات سهلة القراءة ، لتعزيز الوعي العام.

يستضيف الموقع أيضا سلسلة من الأفلام القصيرة التي تسعى إلى مساعدة المجتمعات على فهم كيفية عمل الديمقراطية المحلية ، وكيف يمكن للناس المشاركة والفوائد التي تعود على المجتمع. تتميز هذه الأعضاء المنتخبين من جميع أنحاء ويلز ، بما في ذلك عدد من أعضاء مجلس كارديف ، بالتحدث عن أدوارهم ، والدعم الذي يتلقونه ، والفرق الذي يمكن أن يحدثه الأعضاء في مجتمعاتهم. توفر مقاطع الفيديو أيضا معلومات عن:

- ما يمكن أن يفعله المجلس من أجلك
- أهمية التنوع في الديمقراطية
- إحداث فرق كمستشار
- الدعم المقدم لأعضاء المجلس.

دعم المرشحين المعوقين الذين يترشحون للمناصب

ووافقت حكومة ويلز على تمويل خطة تجريبية لتمويل التعديلات المعقولة ودعم المرشحين المعوقين، بمن فيهم أولئك الذين يعانون من تباين عصبي، ويسعون إلى الانتخاب في انتخابات الحكومة المحلية. يتوفر المزيد من المعلومات حول الوصول إلى المناصب المنتخبة ويمكن الاطلاع عليها في

[.https://www.disabilitywales.org/projects/access-to-elected-office-fund-wales](https://www.disabilitywales.org/projects/access-to-elected-office-fund-wales)



تعزيز الأنشطة الديمقراطية

على الرغم من توفر قدر كبير من المعلومات لدعم العمليات الديمقراطية في كارديف ، إلا أن مستوى وعي السكان في المدينة بهذه المعلومات محدود. وسيتم تعزيز المعلومات المتاحة لدعم المشاركة في العملية الديمقراطية من خلال وضع "خطة للاتصال من أجل الديمقراطية". كما أن تعزيز دور وظيفة التدقيق في المجلس يمكن أن يحسن المستوى الحالي للوعي ويزيد من مشاركة الجمهور - على سبيل المثال، زيادة عدد الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى نموذج الاتصال عبر الإنترنت "المشاركة في التدقيق".

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

يتمتع المجلس ببصمة كبيرة وراسخة على وسائل التواصل الاجتماعي للشركات. وتسعى هذه الاستراتيجية إلى تحديد فرص جديدة لتعزيز الأنشطة والأحداث الديمقراطية. لهذا السبب، سيتم تعزيز فرص تعزيز وتعزيز المشاركة في العملية الديمقراطية من خلال وجود أكثر تركيزاً على وسائل التواصل الاجتماعي.

ومن شأن ذلك أن يكمل النية الرامية إلى دعم أعضاء المجلس بوسائل التواصل الاجتماعي والتدريب الإعلامي العام الذي من شأنه أن يوفر الدعم التقني لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومعالجة أي شواغل عملية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع الناخبين. ومن شأن توسيع نطاق التدريب الإعلامي أن يعزز ثقة أعضاء المجلس عند التعامل مع وسائل الإعلام وفي منتدى عام.

تحسين المشاركة

التوجيه والتظليل

قدم المجلس سابقاً فرصاً للتوجيه مع المنظمات ، بما في ذلك EYST (فريق دعم الشباب العرقي) في ويلز. وبعد توفير التدريب المناسب لأعضاء المجلس، من المقرر تطوير الفرص لتعزيز هذا النوع من المشاركة لدعم برامج التوجيه والتظليل مع أصحاب المصلحة والشركاء، بما في ذلك مجلس الشباب وبرلمان الشباب.

المشاركة مع المجموعات والمجتمعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً (الخدمات الانتخابية)

وسيواصل فريق الخدمات الانتخابية التابع للمجلس تقديم خطة التسجيل والمشاركة الخاصة به، والتي ستستخدم مسؤول التوعية العامة المعين حديثاً والذي يعمل مع مجموعة من أصحاب المصلحة.

تشمل حملات المشاركة توفير برنامج سفير الديمقراطية للمدارس الابتدائية والثانوية وبالتالي دعم المناهج الدراسية لويلز 2022. ويشمل البرنامج العمل مع أصحاب المصلحة الآخرين لتقديم مجموعة من المعلومات وورش العمل بهدف زيادة إشراك أعضاء المجلس لدعم محور الأمية السياسية في المناهج الدراسية.



ستعمل الخدمات الانتخابية على تحسين المشاركة مع المجموعات الممثلة تمثيلا ناقصا ومجموعات المجتمع المتنوعة. سيتم تصميم الحملات لكل مجموعة مع قيام مسؤول التوعية العامة بتحديد منظمات الدعم المناسبة لتوفير المستوى المناسب من الدعم والتوجيه.

ويجري المزيد من العمل لإحراز تقدم في إمكانية الوصول إلى التسجيل الانتخابي والانتخابات، والذي يتضمن إدخال تحسينات على التسليم الرقمي، وتوفير المعلومات بلغات متعددة وإرشادات سهلة القراءة .

وساعدت رؤى أصحاب المصلحة وتوصياتهم في تشكيل خطة العمل.



استراتيجية مشاركة مجلس كارديف 2023-27 - تعزيز المشاركة في خطة عمل العملية الديمقراطية

تحسين الوعي		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
نحن سوف:		
الخدمات الديمقراطية	مارس 2024	الموافقة على دليل دستور مجلس كارديف ونشره.
	مارس 2024	توفير مقاطع فيديو "الديمقراطية" التي سيتم إتاحتها على البوابة وتقديم معلومات عن: <ul style="list-style-type: none"> المجالس في ويلز وخلافاتها أهمية التنوع في الديمقراطية كونك مستشارا - دعمك لمواجهة التحدي ما يمكن أن يفعله المجلس لك ولمجتمعك المحلي إحداث فرق كمستشار
	مارس 2024	وضع خطة اتصال "ديمقراطية" لتحسين الوعي بفرص المشاركة في عمليات صنع القرار في المجلس.
	مارس 2024	الاستفادة من قنوات التواصل الاجتماعي الحالية للمجلس عند الاقتضاء لتعزيز الفرص المتاحة للجمهور للمشاركة ومشاركة آرائهم مع المجلس.
	سبتمبر 2024	تطوير "بوابة الديمقراطية" التفاعلية لتوفير نقطة محورية للمعلومات لدعم العمليات الديمقراطية لتعزيز الوعي والمشاركة.
	ديسمبر 2024	تطوير موقع الديمقراطية على الفيسبوك للمساعدة في تعزيز هذه الفرص. يتم التعرف على هذا كقناة وسائط اجتماعية تستخدم في المقام الأول من قبل أكثر من 35 سنة.
	ديسمبر 2024	ضع في اعتبارك التطوير اللاحق لحساب Democracy Twitter / X الاجتماعي للتفاعل مع الشباب.
	ديسمبر 2026	رفع مستوى الوعي من خلال استخدام "بوابة الديمقراطية" ووسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز عملية المشاركة في التدقيق وإبلاغ عملية صنع القرار والسياسات في المجلس.
	ديسمبر 2026	رفع مستوى الوعي من خلال استخدام "بوابة الديمقراطية" ووسائل التواصل الاجتماعي لبرنامج عرائض المجلس.
	مارس 2026	إجراء مراجعة لخطة التماسات المجلس بعد فترة من التوعية.
	مارس 2025	وضع مخططات انسيابية لصنع القرار لشرح عملية صنع القرار في المجلس وتعزيز الوعي العام.
	سبتمبر 2024	دعم وضع إرشادات بشأن الاتصالات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها.



تحسين الوعي		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
نحن سوف:		
الخدمات الديمقراطية	ديسمبر 2025	إرشادات حول الاتصالات والمعلومات التي يمكن الوصول إليها لاستخدامها في محتوى بوابة الديمقراطية.
	مارس 2026	تطوير وثائق "مسار" ديمقراطي لإعلام أعضاء مجلس الشباب والمجموعات الأخرى الذين يرغبون في الترشح لمنصب مستشار.
	ديسمبر 2026	رفع مستوى الوعي بالدعم المتاح للأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك أولئك الذين يعانون من تباين عصبي ، والمجموعات الأخرى الممثلة تمثيلاً ناقصاً للمشاركة وتصبح مرشحة للمناصب العامة.

تحسين المشاركة		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
نحن سوف:		
الخدمات الديمقراطية	ديسمبر 2024	توفير التوجيه والتدريب على التظليل لأعضاء المجلس.
	ديسمبر 2024	تزويد أعضاء المجلس بوسائل التواصل الاجتماعي والتدريب الإعلامي العام لتشجيعهم على استخدام هذه المرافق لإعلام ناخبهم والتفاعل معهم.
	مارس 2025	الاتصال بأصحاب المصلحة لتحديد وتقديم الفرص لتوجيه أعضاء المجلس وتظليلهم في دورهم. يجب أن يشمل أصحاب المصلحة: <ul style="list-style-type: none"> شبكة مساواة المرأة في ويلز جمعية الإصلاح الانتخابي Cymru مجلس السباق سيمرو EYST Wales (فريق دعم الشباب العرقي) مجلس كارديف للشباب برلمان الشباب في ويلز
	مارس 2026	الاتصال بأصحاب المصلحة لتحديد التدابير لمساعدة هؤلاء السكان ذوي الخصائص المحمية على الترشح للمناصب.

المشاركة مع المجتمعات المتنوعة		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
نحن سوف:		
الخدمات الانتخابية	سنوي - كل عام دراسي	تزويد المدارس الابتدائية والثانوية في كارديف ببرنامج سفير الديمقراطية لدعم المناهج الدراسية لويلز 2022.
	سنويا خلال اللوحات قبل الانتخابات	تحديد المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً والمجتمعات المتنوعة وتخصيص التسجيل الانتخابي (على مدار العام والحملات السنوية) وحملات مشاركة الناخبين (وقت الانتخابات).
	يناير 2027	تطوير معلومات وإرشادات يسهل الوصول إليها للناخبين.



إعلان المجلس المتنوع		
منطقة خدمة الرصاص	تاريخ التسليم	فعل
نحن سوف:		
الخدمات الديمقراطية	سبتمبر 2024	مراجعة جدول عمليات ووثائق المكافآت الخاصة بالمجلس لضمان سهولة الاستخدام.
	مارس 2025	تحديد الفرص لإظهار مستويات عالية من الدعم والتطوير لأعضائنا المنتخبين.
	ديسمبر 2025	تعزيز الوعي والفهم لدور ووظائف المستشارين المحليين والمجلس.
	مارس 2026	التماس الدعم من جميع الأعضاء المنتخبين والجماعات السياسية في المجلس للعمل مع جمعيات الأحزاب المحلية لتشجيع توظيف المرشحين من المجموعات الممثلة تمثيلا ناقصا.
	مارس 2027	تشجيع وتمكين الأشخاص من المجموعات الممثلة تمثيلا ناقصا من الترشح للمناصب.